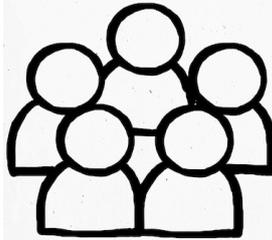


ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

04/12/2022



DISCIPLINAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Matemática e Raciocínio Lógico	11 a 20
Noções de Informática	21 a 25
Legislação Aplicada ao Serviço Público Federal	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO FOR AUTORIZADO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES:

- 1) Quando for permitido abrir o caderno de provas, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. A prova é composta de **50 questões** de múltipla escolha. Cada questão apresenta cinco alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
- 2) O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique-o ao aplicador de prova.
- 3) O único documento válido para a correção é o cartão-resposta. Preencha o alvéolo do cartão integralmente, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com emenda, corretivo, rasura ou com mais de uma marcação, terá pontuação zero.
- 4) Esta prova terá quatro horas de duração, incluídos, nesse tempo, os avisos e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
- 5) Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de realização da prova após decorridas duas horas de seu início e mediante autorização do aplicador de prova, sendo permitido levar o caderno de questões. É vedado sair da sala com quaisquer anotações, antes deste horário.
- 6) Os três últimos candidatos, ao terminarem as provas, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por todos eles, e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão colocar suas respectivas assinaturas. Caso o candidato se recuse a permanecer na sala, o mesmo será eliminado do concurso.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 1 A 6

**CATHARINA MINA: UMA LIBERTA AFRICANA EM
SÃO LUÍS NO SÉC. XIX**

Iraneide Soares da Silva

Nesta segunda década do século XXI, em que as memórias negras precisam ser (e vem sendo) cada vez mais evidenciadas, fomos buscar nas histórias de mulheres negras que viveram no Brasil dos séculos XVIII e XIX. Mulheres essas que só aparecem de relance na historiografia e que nunca, ou quase nunca, chegaram às salas de aula da Educação Básica ou do Ensino Superior. Nossos achados históricos perpassam seis importantes mulheres negras: Esperança Garcia (1751), Maria Firmina dos Reis (1825), Catharina Rosa Ferreira de Jesus (séc. XIX), Mariana Gonçalves da Luz (1871) e Laura Rosa (1884). Para este artigo, destacamos Catharina Rosa Ferreira de Jesus, ou apenas Catharina Mina.

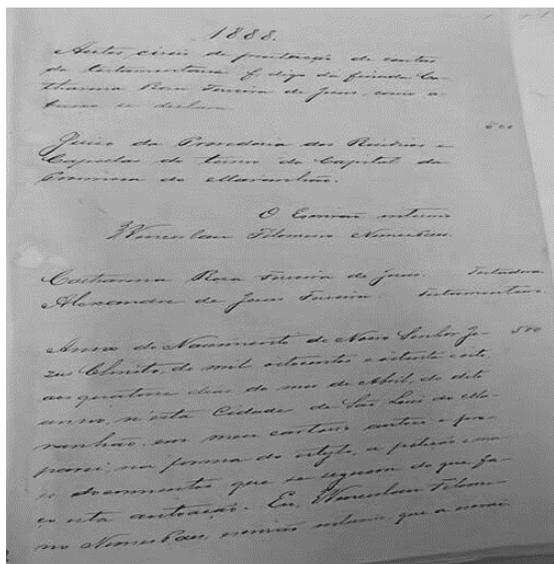
A cidade de São Luís, entre rios e dentro do mar, forma a ilha de São Luís, território de grande disputa por franceses e portugueses no período colonial, e que se tornou a capital do Maranhão. Como no resto do Brasil, era uma cidade escravista e estava vinculada ao continente africano pelo tráfico atlântico, sobretudo a partir da segunda metade do século XVIII e início do XIX, com a criação e atuação da Companhia Geral de Comércio do Grão-Pará e Maranhão (1755). A capital maranhense era um território de estrangeiros, com forte presença de trabalhadores escravizados africanos que chegavam continuamente ao porto, como os do “grupo de procedência” da Costa da Mina, nos atuais Togo, Benim e Nigéria.

Nessas “chegadas” forçadas, conjectura-se que Catharina Rosa Pereira de Jesus, a “Catharina Mina”, tenha ancorado no porto de São Luís na primeira metade do século XIX. Sua memória continua presente no centro histórico ludovicense onde há, por exemplo, uma placa que indica o “Beco da Catharina Mina” e, nas proximidades da rua, existe também um empreendimento comercial em sua homenagem, o “Bar da Catharina Mina”, fundado em 1989. Mas quem foi essa mulher? Qual foi sua marca de distinção numa multidão de homens escravizados em província do extremo norte do Império brasileiro?



Representação de Catharina Rosa Ferreira de Jesus. Beco da Catharina Mina, São Luís-MA, 31 de outubro de 2020. Fonte: site da TV Mirante.

No tempo presente, ela é caracterizada como uma africana liberta e quituteira. Ressalta-se, ainda, a sua beleza e a capacidade de resistir contra o sistema escravista, pois além de sua liberdade, comprou as alforrias de outros escravizados em razão de seus trabalhos e das relações estabelecidas com indivíduos da elite maranhense. Ela também conseguiu ser uma pessoa de influência naquela sociedade. Entretanto, a sua trajetória de vida tem sido pouco divulgada pela historiografia. Com o acesso a documentos sobre sua vida, depositados no Arquivo Público do Tribunal de Justiça do Maranhão (APTJMA), ampliaram-se um pouco mais as informações sobre sua experiência e suas redes de sociabilidade.



Fragmento do Testamento de Catharina Rosa Ferreira de Jesus – Catharina Mina. Arquivo Público do Tribunal de Justiça do Maranhão – APTJMA, São Luís-MA, documento de 29 de junho de 1886. Fonte: acervo do APTJMA.

Ao analisar as fontes que tratam dessa personagem, encontrou-se a Catharina mulher, não somente a rica ou a boa cozinheira, mas a “Catharina Rosa Pereira de Jesus” que se dizia de “nação Mina”. A escrita do seu testamento, como era comum na época, ficou sob a responsabilidade de alguém da sua confiança. Assim começa a narrativa descrita desse registro: “Eu, Catharina Rosa Ferreira de Jesus achando-me adoentada, mas no meu perfeito juízo e entendimento, tenho resolvido fazer as minhas últimas disposições testamentárias, pelo modo seguinte: Declaro que sou christã e cathólica apostólica romana, da nação Mina”.

Catharina se apresenta como uma mulher africana, de nação Mina, católica, inserida nos padrões da sociedade vigente do final do século XIX, mas com bens, razão pela qual houve a produção do testamento. A narrativa existente é de que ela trabalhou como quituteira desde muito jovem nas ruas de São Luís do Maranhão. Desse comércio urbano, juntou pecúlio para a compra de sua alforria e conseguiu, ao longo do tempo, adquirir alguma riqueza.

Catharina declarou também ser solteira e “sem herdeiro algum necessário, sendo-me, portanto, livre dispor de todos os bens que possuo”. Seguindo a leitura do documento disponível no APTJMA, verifica-se que ela foi mãe e que seu rebento havia falecido. As declarações do testamento, além de revelarem sua vivência na maternidade, estabelecem o desejo de conectar-se com seu descendente, pois orientam para que seu corpo fosse enterrado “em catacumba e que findo o prazo de três anos, sejam os meus restos mortais trasladados para o jazido que tenho na igreja de Santo Antônio desta cidade, onde estão os do meu filho Pedro”.

Catharina solicitava um enterro simples e discreto: “[...] quero que o meu *enterro* e *sufrágios* se façam a vontade de meus testamenteiros, todavia lhes *recomendo* que sejam com *decência*, mas sem pompa, e que no sétimo dia do meu falecimento quero que se diga por minha alma, se distribua a quantia de cinquenta mil reis (50\$000) em esmolas e quinhentos reis pelos pobres que comparecerem...”. Catharina não deixou de registrar sua estreita relação com a Igreja Católica e anunciou a distribuição de “esmolas” aos pobres, praticando a caridade, conforme os princípios cristãos. Também conferiu a “plena liberdade a todos os meus escravos sem condição alguma servindo-lhes esta verba de título”.

Com relação aos seus herdeiros e herdeiras, ela disse ter como afilhada “Dona Esmeralda Jaufret, filha do Doutor José Ricardo Jaufret, falecido” e “Meu afilhado Doutor Alfredo Rapozo Barradas, filho do Doutor Desembargador Joaquim da Costa Barradas”. Esses afilhados, pessoas brancas e abastadas, faziam parte das redes de sociabilidade e amizade de Catharina Mina. Ademais, além desses, outros, como amigos e pessoas escravizadas sob sua posse, foram beneficiados com os bens obtidos por seu

trabalho como pequena comerciante nas ruas são-luisenses.

Com a análise do testamento de Catharina Mina, compreende-se sua importância na memória da cidade de São Luís, sobretudo por se tratar de uma mulher negra que viveu nos espaços urbanos da capital maranhense em tempos de escravidão, no século XIX, um período marcado por adversidades sociais: pelo racismo, sexismo e discriminações de toda a ordem. Ademais, a história e a memória de Catharina Mina nos faz perceber a dimensão que muitos homens negros e mulheres negras, trabalhadores e trabalhadoras nas mais diversas condições jurídicas, tinham de articulação e, de certa forma, domínio no sentido de conhecimento da dinâmica histórica, cultural e social das cidades escravistas brasileiras.

Enfim, Catharina Mina ultrapassou alguns limites do escravismo, contrariando o pensamento e a cultura da passividade feminina. Nas muitas dinâmicas desses mundos urbanos escravistas nas Américas, mulheres como Catharina Mina abriram brechas e fortaleceram laços a partir de suas vivências socioculturais como trabalhadoras, escravizadas e libertas, nos espaços públicos da cidade, fazendo história e tornando-se referência em uma memória de resistência e luta para as gerações futuras. Nesses espaços, elas fincaram presenças e (re)invenções culturais que atravessaram o tempo. No caso de Catharina Mina, sua trajetória como ex-escravizada continua sendo lembrada em São Luís, inclusive em decorrência de sua resistência e coragem, fatores que a mantêm viva na memória cotidiana da capital maranhense no século XXI.

Adaptado de:

<https://www.geledes.org.br/catharina-mina-uma-liberta-africana-em-sao-luis-no-sec-xix/>
Acessado em 20/09/2022

QUESTÃO 1: Na oração “Enfim, Catharina Mina ultrapassou alguns limites do escravismo, contrariando o pensamento e a cultura da passividade feminina.”, o elemento destacado tem valor de:

- a) Explicação.
- b) Consequência.
- c) Conclusão.
- d) Temporalidade.
- e) Resumo.

QUESTÃO 2: A função das aspas duplas no parágrafo abaixo é, respectivamente:

Nessas “chegadas” forçadas, conjectura-se que Catharina Rosa Pereira de Jesus, a “Catharina Mina”, tenha ancorado no porto de São Luís na primeira metade do século XIX.

- a) Ironia; destaque.
- b) Sinalização de discurso direto; destaque.
- c) Destaque; citação.
- d) Uso de gíria; destaque.
- e) Destaque; estrangeirismo.

QUESTÃO 3: A função do sinal de dois-pontos no parágrafo abaixo é de:

Com a análise do testamento de Catharina Mina, compreende-se sua importância na memória da cidade de São Luís, sobretudo por se tratar de uma mulher negra que viveu nos espaços urbanos da capital maranhense em tempos de escravidão, no século XIX, um período marcado por adversidades sociais: pelo racismo, sexismo e discriminações de toda a ordem.

- a) Enumerar.
- b) Anteceder uma citação.
- c) Introduzir um exemplo.
- d) Introduzir um esclarecimento.
- e) Introduzir uma fala.

QUESTÃO 4: De acordo com a autora,

- a) é preciso manter viva a memória das mulheres negras no Brasil, principalmente durante os anos do Ensino Médio.
- b) No Maranhão prevalece a crença de que as mulheres negras tenham sido passivas durante os séculos de escravização oficial no Brasil.
- c) A importância de apresentar mulheres negras como Catharina Mina é criar referência em uma memória de resistência e luta para as gerações futuras.
- d) Não havia articulação ou conhecimento da dinâmica histórica, cultural e social das cidades escravistas brasileiras.
- e) A pesquisa sobre mulheres como Catharina Mina comprova que não há racismo estrutural no Brasil.

QUESTÃO 5: *"Esses afilhados, pessoas brancas e abastadas, fazem parte das redes de sociabilidade e amizade de Catharina Mina."*

Pode-se encontrar o mesmo uso da vírgula do período acima em:

- a) Catharina se apresenta como uma mulher africana, de nação Mina, católica, inserida nos padrões da sociedade vigente do final do século XIX (...).
- b) Ao analisar as fontes que tratam dessa personagem, encontrou-se a Catharina mulher.
- c) Com a análise do testamento de Catharina Mina, compreende-se sua importância na memória da cidade de São Luís, sobretudo por se tratar de uma mulher negra (...).
- d) Nesses espaços, elas fincaram presenças e (re)invenções culturais que atravessaram o tempo.
- e) No caso de Catharina Mina, sua trajetória como ex-escravizada continua sendo lembrada em São Luís, inclusive em decorrência de sua resistência e coragem, fatores que a mantêm viva

na memória cotidiana da capital maranhense no século XXI.

QUESTÃO 6: Pode-se afirmar que o principal objetivo comunicativo do texto é:

- a) Abordar, de forma crítica, a escravidão de pessoas africanas no Brasil.
- b) Refletir sobre a relação entre a escravidão e a religião católica no Brasil.
- c) Enaltecer a mulher negra.
- d) Apresentar parte da história social da cidade de São Luís.
- e) Apresentar brevemente a história da personagem negra Catharina Mina.

TEXTO PARA AS QUESTÕES 7 A 10

DA PRÓXIMA VEZ, SÓ CASO SE FOR COM MULHER

Iana Villela

Eu ando cansada do discurso "próxima vez, só caso se for com mulher", comum nas mesas de bares ou conversas de WhatsApp entre amigas, quando as reclamações sobre os comportamentos dos maridos e namorados viram coro em dó maior.

Se relacionar com mulheres não é reabilitação para corações traumatizados, para parcerias domésticas, de carga mental. O único motivo para casar com uma mulher deve ser sentir tesão e se apaixonar por outra mulher.

Esse discurso, com ares progressista, é reprodução homossexual dos relacionamentos hétero-patriarcais: esperar cuidado e compreensão somente das mulheres.

A desvalorização crassa da paixão que mulheres bis e gays sentem umas pelas outras também bate com o pé na quina da ideia de "prêmio de consolação", do relacionamento existir por não ter aparecido nada melhor. Esse

discurso, inclusive, é alicerce da invisibilização desse tipo de amor, muitas vezes chamado de fase. Ou de crimes como o estupro corretivo, a ideia que uma mulher sente desejo por outra porque não teve o devido contato com um pênis competente.



É compreensível a decepção que mulheres hétero e bissexuais vivem na maioria dos relacionamentos com homens. Cada louça na pia, data importante negligenciada ou inabilidade emocional é um post-it imaginário colado em nossa testa, lembrando a solidão na vida familiar.

A instituição casamento, como existe hoje, é comprovadamente mais vantajosa para eles. O Instituto de Estudos da Família, nos EUA, publicou uma pesquisa apontando que homens casados têm salários maiores e vivem até 10 anos mais que os solteiros. A conclusão dizia que o preconceito com casamento, a história do *game over* repetida à exaustão em bares masculinos, precisava acabar.

Em nenhum momento é iluminada a gaveta escura onde se agita a sobrecarga feminina. Nossa insatisfação, embora pouco visível, é bem fundamentada, afinal, quem marca os médicos, lembra de exames, cuida da alimentação e filhos desses homens longevos e bem-sucedidos? É aceitável querer viver uma experiência igualitária, ainda assim, o nosso descanso não está na troca de gênero, até porque não estamos falando de escolhas. O que precisamos é de modelos novos de relacionamento.

Se relacionar é caminhar junto em busca constante pelo equilíbrio, ora pendendo para um

lado, ora para o outro. Parceira nenhuma merece o peso de ser um divã sentimental para outra pessoa se deitar confortavelmente. Nem as casadas com homens, nem com mulheres.

Adaptado de:

<https://revistatrip.uol.com.br/tpm/da-proxima-vez-so-caso-se-for-com-mulher>

Acessado em 27/09/2022

QUESTÃO 7: A função dos dois-pontos no período abaixo é de:

“Esse discurso, com ares progressista, é reprodução homossexual dos relacionamentos hétero-patriarcais: esperar cuidado e compreensão somente das mulheres.”

- a) Apresentação.
- b) Explicação.
- c) Enumeração.
- d) Repetição.
- e) Ampliação de sentido.

QUESTÃO 8: Qual a figura de linguagem utilizada no trecho destacado em negrito?

*“Esse discurso, inclusive, é alicerce da invisibilização desse tipo de amor, muitas vezes chamado de fase. Ou de crimes como o estupro corretivo, **a ideia que uma mulher sentedesejo por outra porque não teve o devido contato com um pênis competente.**”*

- a) Metáfora.
- b) Oxímoro.
- c) Ironia.
- d) Metonímia.
- e) Comparação.

QUESTÃO 9: O principal objetivo comunicativo do texto é:

- a) Abordar as relações homossexuais entre mulheres.
- b) Explicitar os problemas psicológicos enfrentados pela população LGBTQIA+.
- c) Refletir sobre os efeitos do patriarcado nas relações afetivas de mulheres.
- d) Apresentar perspectivas heteronormativas de relacionamento.
- e) Refletir sobre as relações afetivas de grupos heterossexuais no Brasil.

QUESTÃO 10: No trecho abaixo, é correto afirmar sobre a função do ponto de interrogação:

“Em nenhum momento é iluminada a gaveta escura onde se agita a sobrecarga feminina. Nossa insatisfação, embora pouco visível, é bem fundamentada, afinal, quem marca os médicos, lembra de exames, cuida da alimentação e filhos desses homens longevos e bem-sucedidos?”

- a) Expor uma dúvida da autora.
- b) Fazer uma pergunta ao leitor.
- c) Questionar o patriarcado.
- d) Expressar descontentamento.
- e) Provocar uma reflexão.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

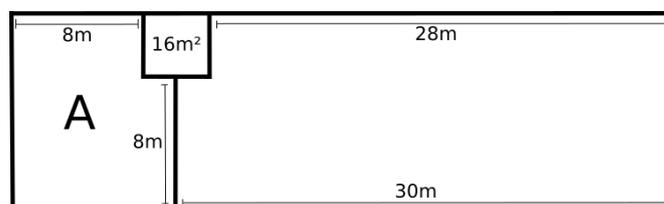
QUESTÃO 11: Quando André sai de casa pela manhã sua calçada ou está molhada, ou está seca. Considere a seguinte proposição:

Se chove à noite, então a calçada de André estará molhada pela manhã.

Qual dos itens a seguir está coerente com a proposição supracitada?

- a) Se a calçada de André está molhada pela manhã, então choveu à noite.
- b) Se a calçada de André está seca pela manhã, então não está chovendo pela manhã.
- c) Se está chovendo pela manhã, então a calçada de André está molhada pela manhã.
- d) Se faz sol pela manhã, então a calçada de André está seca pela manhã.
- e) Se a calçada de André está seca pela manhã, então não choveu à noite.

QUESTÃO 12: Um terreno retangular com 12m de largura e 40m de comprimento é dividido segundo a figura abaixo:



Desse modo, qual porcentagem da área total é ocupada pela região **A** à esquerda?

- a) 20,02%
- b) 23,33%
- c) 26,62%
- d) 27,78%
- e) 25,55%

QUESTÃO 13: Sabendo que a propagação de um fungo que é comum em árvores de uma determinada região da floresta amazônica é modelada pela função:

$$f(t) = 2^{(at+b)},$$

onde t é medido em meses. Sabendo que no primeiro dia foi observado uma região de $1/64$ km² habitada pelo fungo e que no fim do primeiro mês de observação a região habitada foi de 1km². Determine o valor de $-ab$.

- a) 64
- b) -64
- c) 16
- d) -16
- e) 36

QUESTÃO 14: Para perder 1kg de gordura, é necessário queimar 7Kcal. Em 15 dias de treino, treinando 20min por dia, José queimou 6Kcal. Mantendo o mesmo treino, quantos minutos José ainda precisa treinar para completar uma perda de 1kg de gordura?

- a) 45min.
- b) 50min.
- c) 55min.
- d) 60min.
- e) 65min.

QUESTÃO 15: Em uma sala com 30 alunos, sabemos que 8 não ficaram de recuperação em física, 13 não ficaram de recuperação em matemática e apenas 4 não ficaram de recuperação em nenhuma das duas disciplinas. Quantos alunos ficaram de recuperação em matemática e em física?

- a) 19
- b) 17
- c) 15
- d) 13
- e) 11

QUESTÃO 16: O crescimento de uma cultura de bactérias é definido como o aumento do número de bactérias em uma população. Tal crescimento ocorre de maneira exponencial e o tempo, em horas, necessário para a formação de uma geração é determinado por

$$t = \frac{3.3 \log_{10} \left(\frac{b}{B} \right)}{n}$$

onde n é o número de gerações, b o número de bactérias na última observação, B o número de bactérias na primeira observação. Sabendo que um biomédico anotou os seguintes dados: $b = 1 \times 10^{11}$, $B = 1 \times 10$ e $n = 11$, quanto tempo se passou entre a primeira e a última observação?

- a) 1h.
- b) 2h.
- c) 3h.
- d) 4h.
- e) 5h.

QUESTÃO 17: Um carro estava abastecido com um quinto de seu tanque. O motorista parou em um posto de gasolina e completou o tanque pagando R\$ 360,00. Se a capacidade do tanque é 60 litros, quanto custou cada litro de gasolina?

- a) R\$ 6,70
- b) R\$ 6,90
- c) R\$ 7,10
- d) R\$ 7,30
- e) R\$ 7,50

QUESTÃO 18: Considere as seguintes afirmações:

p: Um robô não pode ferir um humano;

q: Um robô deve proteger sua existência.

Podemos concluir que a afirmação ***p*** é equivalente a qual das proposições a seguir?

- a) Um robô não pode ferir um humano ou um robô deve proteger sua existência.
- b) Um robô não pode ferir um humano e (um robô deve proteger sua existência ou um robô não pode ferir um humano).
- c) Um robô não pode ferir um humano e um robô deve proteger sua existência.
- d) Um robô deve proteger sua existência e (um robô não pode ferir um humano ou um robô deve proteger sua existência).
- e) Um robô deve proteger sua existência.

QUESTÃO 19: A expressão mais famosa da física moderna, $E = mc^2$ foi elaborada pelo físico alemão Albert Einstein. Ela determina a relação de transformação de massa de um corpo em energia e vice-versa. Sabendo que c representa a constante da velocidade da luz no vácuo, m a massa de um corpo e E a energia, considere a seguinte situação: Um objeto A possui massa m_1 e um objeto B possui massa m_2 que é 25% maior que m_1 . Se $E_1 = m_1c^2$ e $E_2 = m_2c^2$, então:

- a) $E_2 = \frac{5}{4}E_1$
- b) $E_2 = \frac{6}{5}E_1$
- c) $E_2 = \frac{4}{3}E_1$
- d) $E_2 = \frac{3}{2}E_1$
- e) $E_2 = \frac{7}{6}E_1$

QUESTÃO 20: Somando a quinta parte com a metade de um número racional, temos como resultado o próprio número racional somado de 2. Qual é esse número?

- a) $3/20$
- b) $-3/20$
- c) $20/3$
- d) $-20/3$
- e) $-3/2$

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21: Sobre proteção e segurança de arquivos e programas de computador, analise as afirmações a seguir:

- I. Não existe problema em abrir arquivos enviados por pessoas desconhecidas.
- II. Arquivos do tipo executável podem instalar vírus no computador.
- III. Passar um programa antivírus rotineiramente pode proteger o computador.

Está correto o contido apenas em:

- a) I.
- b) II.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) II e III.

QUESTÃO 22: São elementos de um e-mail, exceto:

- a) Destinatário.
- b) Assunto.
- c) Remetente.
- d) Título.
- e) Corpo do texto.

QUESTÃO 23: A sigla URL (*Uniform Resource Locator*) representa:

- a) Endereço para validação do emitente do e-mail.
- b) Sigla para Rede Universal Livre de vírus.
- c) Endereço virtual de uma página na Internet.
- d) Interface uniforme para localizar recurso.
- e) Ferramenta empregada para limpar dados resultantes da navegação em *sites* pela internet.

QUESTÃO 24: Atalhos de teclado são combinações de teclas que podem tornar o uso do computador mais dinâmico na internet. Qual opção abaixo representa a combinação de teclas para abrir uma nova aba?

- a) Ctrl+T
- b) Ctrl+N
- c) Ctrl+Shift+N
- d) Ctrl+Shift+T
- e) Ctrl + A

QUESTÃO 25: Considere a seguinte planilha eletrônica:

	A	B	C
1	4	5	5
2	1	1	1
3	3	3	3
4			

Marque a baixo a opção que apresenta o valor correto para o resultado da seguinte fórmula:

$$=(\text{SOMA}(B1:B3) - A1) / A2$$

- a) 2
- b) 3
- c) 5
- d) 7
- e) 9

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

QUESTÃO 26: O Decreto Nº 7.602, de 7 de novembro de 2011, dispõe sobre a Política Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho, que não menciona o princípio:

- a) Diálogo social.
- b) Universalidade.
- c) Resolutividade.
- d) Prevenção.
- e) Integralidade.

QUESTÃO 27: De acordo com o disposto na Lei n.º 8.112/1990, na hipótese de inassiduidade habitual, a penalidade disciplinar a ser aplicada ao servidor público é de:

- a) suspensão de até 30 dias.
- b) multa.
- c) suspensão de até 15 dias.
- d) demissão.
- e) advertência.

QUESTÃO 28: A hipótese de a Administração proceder, de ofício, à exoneração de servidor público ocupante de cargo efetivo:

- a) ocorre, por exemplo, quando, tendo tomado posse, o servidor não entrar em exercício no prazo estabelecido.
- b) ocorre, por exemplo, como consequência da prática de infração de natureza grave pelo servidor, mesmo já gozando de estabilidade.
- c) não está acolhida pela Lei, havendo apenas a previsão da exoneração a pedido do servidor.
- d) ocorre, por exemplo, quando, tendo sido nomeado, o servidor não tomar posse no prazo estabelecido.

e) ocorre, por exemplo, quando, tendo sido aprovado em concurso público, o servidor não for nomeado no prazo estabelecido.

QUESTÃO 29: A Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências. Conforme essa Lei, caberá à Instituição de Ensino Superior avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, entre outras, as seguintes variáveis:

- a) I – proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários; II – inovações tecnológicas; III – modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição, somente.
- b) I – demandas institucionais; II – proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários; e III – modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição, somente.
- c) I – demandas institucionais; II – inovações tecnológicas; e III – modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição, somente.
- d) I – demandas institucionais; II – proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários; e III – inovações tecnológicas, somente.
- e) I – demandas institucionais; II – proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários; III – inovações tecnológicas; e IV – modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.

QUESTÃO 30: A filosofia adotada pelo SEI é a de *transparência administrativa*, mas permite que se atribua restrições no acesso a processos e documentos em casos específicos. Com base nesta afirmação assinale a alternativa correta:

- a) Público: processos e documentos assinados que não possuem dados pessoais ou restrição legal de acesso, disponíveis para visualização de qualquer usuário externo do sistema.
- b) Restrito: apenas processos disponíveis para visualização de usuários das unidades pelas quais o processo tramitar.
- c) Sigiloso: processos e seus documentos disponíveis apenas para usuários com permissão nas unidades pelas quais o processo tramitar.
- d) Público: processos e documentos assinados que possuem dados pessoais ou restrição legal de acesso, disponíveis para visualização de qualquer usuário externo do sistema.
- e) Sigiloso: processos e seus documentos disponíveis apenas para usuários com permissão específica e previamente credenciados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31: Na contemporaneidade, a comunicação organizacional tem ocupado grande destaque, seja no meio acadêmico ou no mundo corporativo. No mercado profissional, frente à crescente utilização das suas práticas, ela pode ser comparada na qualidade das informações que são transmitidas e na avaliação dos resultados obtidos. Sobre a comunicação, é correto dizer:

- a) As comunicações verbais e não verbais são interdependentes entre si e a percepção de uma não influencia na interpretação da outra.
- b) O campo da comunicação humana é dividido em três níveis: intrapessoal; interpessoal; e de massa.
- c) O nível intrapessoal ocorre dentro da própria pessoa, não sendo possível observá-lo. É constituído, basicamente, pelo repertório e pelas experiências passadas do emissor.
- d) Os canais de comunicação ricos atingem um maior número de pessoas.
- e) A comunicação se refere somente à linguagem falada, aos sons e aos barulhos que as pessoas utilizam para se comunicar.

QUESTÃO 32: A comunicação é considerada um dos elementos essenciais para o bom desempenho organizacional. Organizações em que a comunicação é eficiente possuem um clima mais favorável à obtenção dos resultados esperados. O clima organizacional influencia diretamente na qualidade dos relacionamentos entre as pessoas e os grupos de trabalho, contribuindo para a motivação e a produtividade, além de estimular a criatividade e a inovação. Marque a alternativa que não descreve corretamente elementos da comunicação:

- a) O receptor é a pessoa beneficiada com a mensagem enviada pelo emissor. Ele recebe o conteúdo repassado pelo emissor.

- b) A decodificação refere-se ao entendimento das informações recebidas do emissor.
- c) O feedback somente é concretizado quando o receptor se manifesta, repassando ao emissor suas interpretações, reações e sentimentos a respeito da mensagem recebida.
- d) A mensagem refere-se à informação que o receptor deseja repassar ao emissor. Ela é formada por símbolos: palavras, desenhos e sons.
- e) As interferências são os ruídos que, de alguma forma, prejudicam a interpretação da mensagem conforme o desejo do emissor, isto é, o receptor não decodifica a informação como o emissor esperava.

QUESTÃO 33: O e-mail é considerado uma carta eletrônica. Marque a opção que melhor elucida quais são os principais componentes que devem estar presentes nesta forma de comunicação:

- a) Assunto, corpo do e-mail (parte central da mensagem que deseja transmitir de forma clara), dispensa-se saudações iniciais ou finais.
- b) Corpo do e-mail, indo direto a transmissão da mensagem em si. Sem a necessidade de inclusão de um assunto, ou informações adicionais que complementem as informações;
- c) Destinatário, assunto, cumprimentos e apresentação (ou saudações iniciais), corpo do e-mail (parte central da mensagem que deseja transmitir de forma clara), despedida e assinatura.
- d) Destinatário, cumprimentos e apresentação (ou saudações iniciais), corpo do e-mail (parte central da mensagem que deseja transmitir de forma clara), despedida e assinatura.
- e) Destinatário, cumprimentos e apresentação (ou saudações iniciais), corpo do e-mail, sem a necessidade de despedida e/ou assinatura.

QUESTÃO 34: O ofício é um modo de comunicação usual nos órgãos públicos e muito presente na redação oficial. Sobre o ofício, é correto dizer que:

- a) O ofício é uma correspondência. Nela são veiculadas questões apenas de cunho administrativo, devem ser divulgadas via memorando questões de natureza jurídica.
- b) O ofício é uma correspondência. Nela, são veiculadas informações que devem ser divulgadas e disseminadas para o bom andamento das atividades, mas não tem efeito jurídico nem é uma comunicação tida como oficial. Jamais são feitas solicitações, são feitos apenas informes.
- c) O ofício é uma correspondência. Deve sempre ser enviada via e-mail. É equivalente a um memorando, a diferença é que é sempre enviada de um chefe a um subordinado, nunca podendo ser o contrário.
- d) O ofício é uma correspondência. Nela, são veiculadas apenas ordens, informações são enviadas apenas via memorando, com o objetivo de atender a formalidades e produzir efeitos jurídicos. Assim, o documento representa a comunicação oficial do remetente para o destinatário, pois usa do canal escolhido pela lei ou pelas partes para esse fim.
- e) O ofício é uma correspondência. Nela, são veiculadas ordens, solicitações ou informações com o objetivo de atender a formalidades e produzir efeitos jurídicos. Assim, o documento representa a comunicação oficial do remetente para o destinatário, pois usa do canal escolhido pela lei ou pelas partes para esse fim.

QUESTÃO 35: Sobre o princípio da eficiência, é correto dizer que:

- a) O princípio da eficiência exige que a atividade administrativa seja exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional. É o mais moderno princípio da função administrativa, que já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento das necessidades da comunidade e de seus membros.
- b) O princípio da eficiência exige que a atividade administrativa seja exercida com celeridade, de maneira impessoal, considerando o prazo como determinante para sua correta aplicação.
- c) O princípio da eficiência exige que a atividade administrativa seja exercida com rapidez, agilidade e que sejam sempre observados os menores valores no que tange aos gastos e que estes sejam sempre divulgados.
- d) O princípio da eficiência exige que a atividade administrativa seja exercida observando a legislação vigente, sem observar as rotinas administrativas, é observada apenas o rigor da legislação.
- e) O princípio da eficiência exige que a atividade administrativa seja exercida com clareza, transparência e eficácia, objetivando os resultados acima das normativas.

QUESTÃO 36: Sobre o princípio da Legalidade, marque as alternativas corretas:

- I. O Administrador Público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum, e deles não se pode afastar ou desviar;
- II. O Administrador público, ao não observar a legalidade, está sob pena de praticar ato inválido e expor-se a responsabilidade

disciplinar, civil e criminal, conforme o caso;

- III. O Administrador público, ao não observar a legalidade, pode alegar desconhecimento das normas e, conseqüentemente, não estar sob pena de praticar ato inválido e expor-se à responsabilidade disciplinar, civil e criminal, conforme o caso.
- IV. O Administrador Público não está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum, e deles pode se afastar ou desviar, desde que do interesse da Administração.
 - a) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
 - b) Apenas a alternativa I está correta.
 - c) As alternativas III e IV estão corretas.
 - d) As alternativas II e III estão corretas.
 - e) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 37: Especificamente, sobre os princípios das maiores Eficiência, Eficácia e Efetividade, assinale a alternativa que não apresenta um conceito correto.

- a) Eficiência: Significa fazer bem alguma coisa. Fazer uma atividade de forma correta. Utilizar os recursos disponíveis da melhor maneira possível.
- b) Eficácia: Significa fazer a coisa certa. Fazer aquilo que deve ser feito para que os objetivos sejam alcançados.
- c) Efetividade: Está relacionado ao impacto das ações. É alcançar os resultados pretendidos, de forma a alterar a realidade.
- d) O foco da Eficiência é interno e relaciona-se aos meios e aos custos envolvidos, ou seja, é a medida de avaliação da utilização dos recursos. Por outro lado, o foco da Eficácia é externo e relaciona-se aos fins, ou seja, é a medida de avaliação do alcance dos resultados.

e) A eficácia está associada à produtividade e ao desempenho, enquanto a eficiência visa atingir os objetivos ou as metas traçadas, independente dos custos envolvidos.

QUESTÃO 38: Com vistas a alcançar os resultados almejados, o planejamento deve observar certos princípios. Nesse contexto, assinale a alternativa que revela um conceito adequado para o tipo de princípio correlacionado:

a) Deve procurar maximizar os resultados e minimizar as deficiências. Estamos diante do Princípio da maior eficiência, eficácia e efetividade.

b) Corresponde a uma função administrativa que vem antes das outras, ou seja, que aparece no início do processo administrativo. Trata-se do Princípio da precedência.

c) Em sendo a função administrativa mais abrangente e mais influente, o planejamento pode provocar uma série de modificações nas características e atividades da organização. É o que reza o Princípio da maior penetração e abrangência.

d) Devem ser feitos ajustes constantes, no intuito de que o planejamento se adapte às diferentes situações que forem surgindo. Ou seja, deve respeitar o Princípio da Flexibilidade.

e) O planejamento deve ser desenvolvido com a participação restrita das diversas áreas envolvidas no processo. O principal benefício do planejamento é a elaboração do plano (resultado do planejamento), e não de todo o processo desenvolvido. Isso é o que chamamos de Planejamento Participativo.

QUESTÃO 39: Considerando uma reunião, uma das etapas desse artifício utilizado pelas empresas para ajuste de objetivos. O agendamento consiste numa etapa prévia. AGENDAR, é o mesmo que:

- a) Comunicar.
- b) Conduzir.
- c) Controlar.
- d) Estabelecer.
- e) Organizar.

QUESTÃO 40: No encerramento do exercício em 31/12/20xx, a Empresa Alfa Ltda tinha em seu balancete, em cada uma das contas patrimoniais apresentadas, o saldo conforme quadro abaixo:

Fornecedores	R\$ 10.000,00
Tributos a recuperar	R\$ 3.200,00
Capital Social	R\$ 30.000,00
Máquinas e Equipamentos	R\$ 12.000,00
Caixa	R\$ 10.900,00
Banco Conta Movimento	R\$ 20.000,00
Clientes	R\$ 13.000,00
Reserva de Lucros	R\$ 15.700,00
Adiantamento de Clientes	R\$ 3.000,00
Tributos a pagar	R\$ 1.700,00
Seguros a vencer	R\$ 1.300,00

Com base nas informações apresentadas, qual o valor total do ativo da Empresa Alfa Ltda em 31/12/20xx:

- a) R\$ 49.200,00
- b) R\$ 55.500,00
- c) R\$ 58.700,00
- d) R\$ 60.400,00
- e) R\$ 62.300,00

QUESTÃO 41: Na contabilidade temos diversas contas contábeis, que possuem natureza devedora ou credora. Assinale a opção que tem apenas contas de natureza devedora:

- a) Banco, Estoques, Tributos a pagar, Móveis e Utensílios e Caixa.
- b) Caixa, Adiantamento de clientes, Estoques, Duplicatas a receber e Capital Social
- c) Caixa, Ações em Tesouraria, Duplicatas a receber, Tributos a recuperar e Estoques.
- d) Caixa, Capital Social, Tributos a recuperar, Estoques e Fornecedores.
- e) Duplicatas a receber, Estoques, Móveis e Utensílios, Adiantamento de Clientes e Banco.

QUESTÃO 42: No que tange a Contabilidade Pública, a Lei nº 4.320/1964 dispõe sobre as diversas demonstrações contábeis em seus artigos 101 a 106 para fins de resultados gerais do exercício. Marque a opção que contém uma demonstração contábil que é exclusiva da contabilidade pública.

- a) Balanço Orçamentário
- b) Balanço Patrimonial
- c) Demonstração do Fluxo de Caixa
- d) Demonstração do Valor Adicionado
- e) Notas Explicativas

QUESTÃO 43: Segundo a concepção de Kurt Lewin, nascida na década de 1930, os estilos clássicos de liderança que foram cognominados de “Os Três de White e Lippit”, remetem a:

- a) operacional, gerencial e estratégica.
- b) autocrática, democrática e liberal.
- c) situacional, participativa e coercitiva.
- d) carismática, estrutural e contingencial.
- e) transacional, transformacional, diretiva.

QUESTÃO 44: A Análise SWOT é uma ferramenta utilizada na etapa do diagnóstico organizacional, sendo que, consiste, basicamente, análise do ambiente interno (forças e fraquezas) e do ambiente externo (ameaças e oportunidades). Sob esse tema, assinale a alternativa incorreta.

- a) O acrostico “SWOT” deriva das seguintes palavras em inglês: Strengths (Forças), Weakness (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças).
- b) As forças e as fraquezas são elementos controláveis, ou seja, podem ser controlados pela organização.
- c) O macroambiente tem como por objetivo identificar as oportunidades e as ameaças (desafios). Nesse cenário, a organização sempre poderá eliminar diretamente tais ameaças, isto porque se trata de elemento perfeitamente controlável por ela.
- d) O cruzamento das variáveis identificadas como sendo forças (internas) e oportunidades (externas), claramente, propicia a alavancagem da organização, momento em que ela deve buscar potencializar ainda mais as suas forças, para aproveitar da melhor maneira possível as oportunidades.
- e) Ao surgirem ameaças externas, e não possuindo a organização os meios para mitigar ou eliminar o resultado provocado por essas ameaças, a chance do concorrente dominar o mercado cresce de forma exponencial.

QUESTÃO 45: Dentre os poderes da Administração pública, marque a opção que contemple os principais:

- a) Destacam-se os seguintes poderes: poder vinculado, poder discricionário, poder normativo, poder hierárquico, poder disciplinar e poder de polícia.
- b) Destacam-se os seguintes poderes: poder administrativo, poder induzido, poder normativo,

poder hierárquico, poder disciplinar e poder de polícia.

c) Destacam-se os seguintes poderes: poder vinculado, poder de prescrição, poder normativo, poder hierárquico, poder disciplinar e poder de polícia.

d) Destacam-se os seguintes poderes: poder julgador, poder discricionário, poder normativo, poder hierárquico, poder disciplinar e poder deliberativo.

e) Destacam-se os seguintes poderes: poder vinculado, poder de acusação, poder interpelativo, poder hierárquico, poder disciplinar e poder de polícia.

QUESTÃO 46: A gestão da qualidade se vale de diversas ferramentas. Dentre estas ferramentas, marque a única que não está diretamente ligada a gestão de qualidade:

- a) Análise SWOT.
- b) Demonstração do resultado do exercício (DRE).
- c) Diagrama de Ishikawa.
- d) Folha de verificação.
- e) Histograma.

QUESTÃO 47: Acerca da gestão de serviços, marque a alternativa correta:

- a) A gestão de serviços é tudo o que gira em torno de uma organização para que ela esteja pronta para entregar suas soluções, de forma a satisfazer seus clientes/usuários.
- b) A gestão de serviços é tudo o que gira em torno de uma organização para que ela esteja pronta para entregar produtos, não englobando a prestação de serviços.
- c) A gestão de serviços é tudo o que gira em torno de uma organização para que ela esteja pronta para honrar seus compromissos financeiros.

d) A gestão de serviços é uma ferramenta utilizada apenas em empresas públicas, não sendo possível aplicá-la em empresas privadas.

e) A gestão de serviços é uma parte da gestão de pessoas, com foco nos colaboradores que fazem atendimento direto ao cliente/usuário apenas.

QUESTÃO 48: A gestão de materiais tem uma importância estratégica para administração, ela é composta por 3 pilares principais. Marque a alternativa que contemple esses 3 pilares:

- a) Os três pilares são: controle de compra, controle de estoque e controle de execução (ou acompanhamento e manutenção logística).
- b) Os três pilares são: controle de compra, controle de aplicação e controle de execução (ou acompanhamento e manutenção logística).
- c) Os três pilares são: controle de emissão de nota fiscal, controle de estoque e controle de execução (ou acompanhamento e manutenção logística).
- d) Os três pilares são: controle financeiro, controle de estoque e controle de execução (ou acompanhamento e manutenção logística).
- e) Os três pilares são: controle orçamentário, controle de estoque e controle de execução (ou acompanhamento e manutenção logística).

QUESTÃO 49: Quando tratamos da despesa pública, ela deverá respeitar três fases distintas. Marque a opção que apresenta corretamente três fases da despesa pública.

- a) Empenho, Execução e Pagamento.
- b) Empenho, Liquidação e Pagamento.
- c) Planejamento, Reconhecimento e Pagamento.
- d) Previsão, Execução e Pagamento.
- e) Previsão, Liquidação e Pagamento.

QUESTÃO 50: Quando falamos em desenvolvimento de pessoas, uma das maiores temáticas abordadas é o treinamento. Assinale a alternativa que não apresenta uma das etapas do treinamento:

- a) Avaliação – identificação dos resultados atingidos com o treinamento.
- b) Desenho – elaboração do treinamento buscando a satisfação das necessidades.
- c) Desenvolvimento pessoal – ampliação do conhecimento buscando contribuir com a instituição.
- d) Diagnóstico – levantamento das necessidades do órgão a serem satisfeita.
- e) Implementação – disponibilização e condução do programa de treinamento.